



## Retail Rebel Auction Policies and Procedures:

### **ALL SALES ARE FINAL - EVERYTHING SOLD AS-IS WHERE IS!**

- You must be at least 18 years of age to enter and/or bid in the Retail Rebel Auction.
- Retail Rebel Auction hours are from 11:00 am - 8:00 pm every Thursday.
- Pick up hours are from 7:00 am to 5:00 pm every Friday. You will be able to claim your pickup window time. Soon, you will be required to claim time at MyRetailRebel.com, so we can plan resources accordingly and avoid too many people arriving at once due to COVID safety concerns.
- After auctions are closed Thursday night, Bidders are notified by icon in the Retail Rebel app next to their auction lots whether they won or lost.
- These winners may or may not also be posted on the retailrebel.com website.
- Due to our vendor relationships, circumstances may arise where we will have to recall item(s) sold at auction. Should that occur, you will be notified and given the full refund of your purchase plus an additional 20% of the purchase amount.
- As we are under contract with our freight carriers, we ask that "AT NO TIME SHOULD THERE BE CONTACT TO THE SHIPPER OR THE CONSIGNEE"; We ask you to honor this requirement upon purchase of any merchandise from Retail Rebel Auction. All packing slips or shipping documents should be destroyed prior to display for said sale. If you receive a packing slip or shipping document in error, please destroy it immediately. Non-compliance with this statement will result in the immediate termination of your buying privileges. Thank you for your cooperation in this matter.

### **BIDDING:**

- **Moving merchandise between lots is strictly prohibited.** Anyone who moves merchandise will be asked to leave the Retail Rebel Auction, and their accounts will be suspended.
- All Bids must be in full dollar amounts only, no cents or use of decimals.
- There is a \$10 minimum bid on all lots, unless marked otherwise.
- All sales are final. Your payment is a valid acceptance of your bid(s).
- Auction results will be available on the Retail Rebel mobile app and should be available within 30 minutes of bids closing.
- In the future we may also notify via email, push notifications, website, and even SMS text if the bidder approves us to do so.
- Retail Rebel Auction reserves the right to withdraw any merchandise from sale.
- A record of no-show buyers will be kept on file. Repeat offenders may be permanently banned from the Auction.

**LOADING:**

- All winning auction merchandise **MUST** be picked up no later than 5:00pm on Friday. Customers who fail to pay and pick up their merchandise will be charged a restocking fee of \$25 or 10% (whichever is greater).
- Any merchandise not paid for by 4:30 pm on Friday is subject to be resold.
- Sorting merchandise at the dock doors is strictly prohibited.
- Customers are responsible for loading their own vehicles, Retail Rebel Auction associates are responsible for bringing the product from the warehouse to the dock doors.
- If you do not have a dock height vehicle and have heavy or large products that need to be loaded by a fork-lift, please let us know at the dispatch window.
- All buyers must enter and exit through the bidder's door.
- There will be a surcharge for all bidlot winners for trash removal. Please feel free to utilize the dumpsters. Each auction participant that wins will be charged a single fee of \$5.



## Políticas y procedimientos de la subasta minorista rebelde:

### TODAS LAS VENTAS SON FINALES - ¡TODO VENDIDO TAL CUAL Y DONDE ESTÁ!

- Debe tener al menos 18 años para participar y / o ofertar en la Subasta minorista rebelde.
- Las horas de la subasta rebelde minorista son de las 11:00 am hasta las 8:00 pm todos los jueves.
- Las horas de recogida son desde las 7:00 a.m. hasta las 5:00 p.m. todos los viernes. Usted puede reclamar de la ventana de recogida. Pronto, se le pedirá que reclame tiempo en MyRetailRebel.com, para que podamos planificar los recursos en consecuencia y evitar que lleguen demasiadas personas a la vez debido a preocupaciones de seguridad de COVID.
- Después de que las subastas se cierran el jueves por la noche, los licitadores son notificados por el ícono en la aplicación Retail Rebel junto a sus lotes de subasta si ganaron o perdieron.
- Estos ganadores también pueden ser o no ser publicados en el sitio web de retailrebel.com.
- Debido a nuestras relaciones con los proveedores, pueden surgir circunstancias en las que tengamos que retirar los artículos vendidos en una subasta. Si eso ocurre, se le notificará y se le dará el reembolso completo de su compra más un 20% adicional del monto de la compra.
- Como estamos bajo contrato con nuestros transportistas, pedimos que "EN NINGÚN MOMENTO DEBE HABER CONTACTO CON EL EXPEDIENTE O EL CONSIGNATARIO"; Le pedimos que cumpla con este requisito al comprar cualquier mercancía de Retail Rebel Auction. Todos los albaranes envío documentos deben destruirse antes de exhibirlos para dicha venta. Si recibe un albarán o documento de envío por error, destrúyalo inmediatamente. El incumplimiento de esta declaración resultará en la terminación inmediata de sus privilegios de compra. Gracias por su cooperación en este asunto.

### LICITACIÓN:

- Está estrictamente prohibido el traslado de mercancías entre lotes. A cualquier persona que mueva mercadería se le pedirá que abandone la Subasta Rebelde Minorista y sus cuentas serán suspendidas.
- Todas las ofertas deben ser en dólares solo, sin centavos ni uso de decimales.
- Hay una oferta mínima de \$10 en todos los lotes, a menos que se indique lo contrario.
- Todas las ventas son finales. Su pago es una aceptación válida de su(s) oferta(s).
- Los resultados de la subasta estarán disponibles en la aplicación móvil Retail Rebel y deberían estar disponibles dentro de 30 minutos a partir del cierre de las ofertas.
- En el futuro, también podemos notificar por correo electrónico, notificaciones automáticas de push, sitio web e incluso textos de SMS si el oferente se aprueba hacerlo.
- Retail Rebel Auction se reserva el derecho de retirar cualquier mercancía de la venta.
- Se mantendrá un registro de los compradores que no se presenten. Los reincidentes pueden ser expulsados permanentemente de la subasta.

**CARGA:**

- Toda la mercancía del ganador(a) de la subasta DEBE recogerse a más tardar a las 5:00 pm del viernes. A los clientes que no paguen y recojan su mercancía se les cobrará una tarifa de reintegración de existencias de \$25 o 10% (la que sea mayor).
- Cualquier mercancía no pagada antes de las 4:30 pm del viernes está sujeta a revendida
- Está estrictamente prohibido clasificar la mercadería en las puertas del muelle.
- Los clientes son responsables de cargar sus propios vehículos, los asociados de Retail Rebel Auction son responsables de llevar el producto desde el almacén hasta las puertas del muelle.
- Si no tiene un vehículo a la altura de un muelle y tiene productos pesados o grandes que deben cargarse con un montacargas, por favor háganoslo saber en la ventanilla de envío.
- Todos los compradores deben entrar y salir por la puerta del postor.
- Habrá un recargo para todos los ganadores de los lotes de licitación por la eliminación de basura. No dude en utilizar los contenedores de basura. A cada participante de la subasta que gane se le cobrará una tarifa única de \$5.